

	BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ
	MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Değerli Müşterilerimiz;

İşbu aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **ELBİR OTO YEDEK PARÇA İMALAT VE TİC. A.Ş.** tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“KVKK”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ çerçevesinde, kişisel verilerinizin işleme amaçları, hukuki nedenleri, toplanma yöntemlerini, kimlere aktarılabilceğini ve KVKK kapsamındaki haklarınıza ilişkin olarak siz gerçek kişi müşterilerimizi ve/veya tüzel kişi müşterilerimizin yetkililerini ve çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Veri Kategorileri	Bu Kategoride İşlenen Veri Tiplerine Örnekler
Kimlik Verisi	Adınız, soyadınız, imzanız
İletişim Verisi	Telefon numaranız, açık adresiniz, e-posta adresiniz
Hukuki İşlem Verisi	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler
Müşteri İşlem Verisi	Fatura, senet, çek bilgileriniz, sipariş bilginiz, talep bilginiz
Fiziksel Mekan Güvenliği Verisi	Güvenlik kamerası kayıtlarınız
Finans Verisi	Banka hesap bilgileriniz
Pazarlama Verisi	Alışveriş geçmişi bilgileriniz, anket ve çerez kayıtlarınız

2. Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Yukarıda yer alan Kişisel Verileriniz;

- Sizlere ürün ve hizmetlerimizin sunabilmemiz,
- Sizlerle iletişim faaliyetlerini yürütebilmemiz,
- Sizlere mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerini yürütebilmemiz,
- Müşteri ilişkileri ve memnuniyet yönetimi süreçleri ile müşteri memnuniyetine yönelik aktiviteleri yürütebilmemiz,

- Sizlerin talep ve/veya şikâyetlerinizin takibini yapabilmemiz,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütebilmemiz,
- Lojistik faaliyetlerimizi yürütebilmemiz,
- Sözleşme süreçlerini yürütebilmemiz,
- Yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaları yapabilmemiz ve buna bağlı iş süreçlerini yürütebilmemiz,
- Ticari ve/veya iş stratejilerini planlayıp, uygulayabilmemiz, finans ve muhasebe işlerini yürütebilmemiz,
- Şirketimizin emniyetini ve fiziksel mekân güvenliğinin temini ile bunlara ilişkin idari, teknik tedbirleri sağlayabilmemiz,
- Ürünlerimizin/hizmetlerimizin pazarlama analiz çalışmalarını yürütebilmemiz,
- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizi teyit edebilmemiz; suistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın önlenmesi için gerekli işlemleri yapabilmemiz,
- İlgili mevzuat gereği saklanması
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlara, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz, yasal takipleri ve hukuki süreçleri yürütebilmemiz,

amaçları ile elde edilecek, işlenecek, kaydedilecek, depolanacak, muhafaza edilecek, sınıflandırılacaktır.

3. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarıyoruz?

Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda ve doğabilecek hukuki uyumsuzluklarda, talep halinde ve mevzuat gereği savcılıklara, mahkemelere ve ilgili kamu görevlilerine bilgi verebilmek için ve gerektiğinde yukarıda belirttiğimiz amaçlar dâhilinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, hukuki süreçlerin takibi için anlaşmalı olduğumuz avukatlık bürolarına, şirketimizin mali bilançolarının oluşturulması için mali müşavirlere, mal/hizmet sözleşmelerinin ifası için bankalara, evrak ve ürün gönderebilmemiz amacıyla kargo şirketlerine ve muhasebe işlerini yürütebilmek için muhasebe desteği aldığımız şirketlere aktarılabilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Ve Bunlara İlişkin Hukuki Sebepler Nelerdir?

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen (i) kanunlarda açıkça öngörülmesi (ii) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (iii) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (iv) ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması hukuki sebepleriyle işbu Aydınlatma

Metninde belirtilen amaçlar kapsamında ve aŐaĐıda Kanun'un 4. Maddesinde sayılan Genel İlkelere uygun olarak;

a) Hukuka ve dűrűstlűk kurallarına uygun olmak,

b) DoĐru ve gerektiĐinde gűncel olmak kaydıyla,

c) Belirli, açık ve meşru amaçlar ile,

d) İŐlendikleri amaçla baĐlantılı, sınırlı ve űlűlű olarak,

e) İlgili mevzuatta űngűrűlen veya iŐlendikleri amaç için gerekli olan sűre kadar muhafaza edilmek űzere otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla (e-mail, kaĐıt ortamında, formlarla, telefonla vb.) iŐlenecek, kaydedilecek, depolanacak, muhafaza edilecek, sınıflandırılacak ve gerektiĐinde yukarıda belirtilen yerlere aktarılabilecektir.

5. Kişisel Verilerin İŐlenmesine Dair Haklarınız Nelerdir ve Bu Haklara Nasıl EriŐebilirsiniz?

Anayasa'nın 20. maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu ortaya konulmuŐtur. KVKK'nın 11. maddesinde kişisel veri sahibinin kanun kapsamındaki hakları sayılmıŐtır.

KVKK kapsamındaki haklarınıza iliŐkin taleplerinizi "Veri Sorumlusuna BaŐvuru Usul ve Esasları Hakkında TebliĐ" Madde 5'e gűre **ELBİR OTO YEDEK PARÇA İMALAT VE TİC. A.Ő.**' ye yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, gűvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kiŐi tarafından veri sorumlusuna daha űnce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: ELBİR OTO YEDEK PARÇA İMALAT VE TİC. A.Ő.

Adres: İkitelli Organize Sanayi Bűlgesi Fatih Sanayi Sitesi 6/B Blok No:1 BaŐakŐehir / İstanbul

Mail: kvkk@elbir.com.tr